

Zásady zpracování osobních údajů

Tyto zásady zpracování osobních údajů ze strany společnosti QEEP, a.s. jsou obecně platnými zásadami ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jako „subjekty údajů“). Specifická pravidla týkající se ochrany osobních údajů uchazečů o zaměstnání, zaměstnanců a externích spolupracovníků společnosti QEEP, a.s. jsou upraveny zvlášť.

Společnost QEEP, a.s. je členem skupiny BigBoard, jež se kromě společnosti QEEP, a.s. a mateřské společnosti BigBoard Praha, a.s., IČ: 24226491, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4, skládá z následujících společností:

- BigMedia, spol. s r.o. IČ: 26479451 B, spol. s r.o., IČ: 17047234, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- Český billboard, s.r.o., IČ:24187747, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- MG Advertising, s.r.o., IČ: 27217086, se sídlem Chrudimská 2526, 130 00 Praha 3;
- Barrandia s.r.o., IČ: 27602371, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- Bilbo City s.r.o., IČ: 27170683, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- Velonet ČR, s.r.o., IČ: 04705874, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- outdoor akzent s.r.o., IČ: 00545911, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- Czech Outdoor s.r.o., IČ: 24199427, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- News Advertising s.r.o., IČ: 24758175, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- Flowee s.r.o., IČ: 05684595, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- Expiria, a.s., IČ: 25050826, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- RAILREKLAM, spol. s r.o., IČ: 17047234, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- D & C AGENCY s.r.o., IČ: 04748425, se sídlem Branická 1931/177, Krč, 140 00 Praha 4;
- ERFLEX, a.s., IČ: 25675826, se sídlem Valentinská 92/3, Staré Město, PSČ 110 00 Praha 1;
- Smart software s.r.o., IČ: 25292498, se sídlem Závodu míru 435/40, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary

(dále společně jen jako „skupina BigBoard“).

Totožnost a kontaktní údaje správce údajů

Správce osobních údajů je společnost **QEEP, a.s.**, IČ: 25945432, se sídlem Králův Dvůr, Nad Stadionem 341/6, PSČ 267 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7583 (níže také jako „**QEEP**“).

Správce je možno kontaktovat:

- telefonicky na čísle +420 246 085 111 (v pracovních dnech v době od 9 do 17),
- e-mailem na adrese GDPR@qEEP.cz,
- písemně na adrese: Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4;
- písemně na adrese sídla QEEPU: Králův Dvůr, Nad Stadionem 341/6, PSČ 267 01.

Údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

QEEP není povinen jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů, jelikož není orgánem veřejné moci či veřejným subjektem, jeho hlavní činnost nespočívá v operacích zpracování, které kvůli své povaze, svému rozsahu nebo svým účelům vyžadují rozsáhlé pravidelné a systematické monitorování subjektů údajů ani v rozsáhlém zpracování zvláštních kategorií údajů a osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. QEEP se tedy rozhodl pověřence pro ochranu osobních údajů nejmenovat.

Účely zpracování osobních údajů, právní základ pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, který je nezbytně nutný pro podnikatelskou činnost QEEPU a pro řádné poskytování jednotlivých plnění. Osobní údaje jsou rozděleny do dvou skupin,

a to na (i) osobní údaje, které je QEEP oprávněn zpracovávat bez souhlasu daného subjektu údajů a (ii) osobní údaje, které je QEEP oprávněn zpracovávat pouze se souhlasem daného subjektu údajů.

(i) Bez souhlasu subjektu údajů je QEEP oprávněn zpracovávat osobní údaje za účelem:

- plnění povinností QEEPU, které vyplývají z uzavřených smluv, a to včetně smluv uzavřených s pronajímateli reklamních ploch a reklamních zařízení,
- uskutečnění kroků směřujících k uzavření smluv v návaznosti na objednávku služeb či jejich poptávku uskutečněnou telefonicky, písemně či prostřednictvím kontaktních formulářů na internetových stránkách www.bigmedia.cz, www.plakatov.cz a www.klukzplakatu.cz,
- plnění povinností QEEPU, které jsou uloženy právními předpisy,
- zajištění ochrany práv a právem chráněných zájmů QEEPU,
- plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu.

Pokud subjekt údajů odmítne QEEPU osobní údaje za účelem výše specifikovaného zpracování sdělit, nebude možné zajistit poskytnutí příslušného plnění, pro jehož splnění jsou dané osobní údaje nezbytné.

(ii) Pouze se souhlasem subjektu údajů je QEEP oprávněn zpracovávat osobní údaje za účelem:

- přímého marketingu, včetně zasílání newsletteru subjektům údajů (s výjimkou zákazníků QEEPU),
- přizpůsobení zobrazování obsahu internetových stránek www.qeep.cz (dále jen jako „internetové stránky QEEPU“) odpovídajícímu individuálním potřebám prohlížeče využívaného subjektem údajů (bližší viz Zásady užívání síťových identifikátorů).

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem výše specifikovaného zpracování je dobrovolné. Se souhlasem subjektu údajů jsou rovněž zpracovávány tzv. soubory cookies, přičemž souhlas s jejich zpracováním je ze strany subjektu údajů udílen prostřednictvím nastavení jejich internetového prohlížeče. Bližší informace o souborech cookies a o nakládání s nimi ze strany QEEPU jsou uvedeny v Zásadách užívání síťových identifikátorů.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Na tomto právním základě zpracováváme osobní údaje zákazníků (zejména identifikační a kontaktní údaje), a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění,
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
- zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění,
- zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

Oprávněné zájmy QEEPU pro zpracování osobních údajů

Existují případy, kdy QEEP osobní údaje subjektů údajů zpracovává za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů, resp. za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů třetích stran. Takové zpracování je QEEP oprávněn provádět bez souhlasu subjektů údajů, nicméně rozsah důvodů, které QEEP k takovému zpracovávání opravňuje, je omezený. Existence oprávněného zájmu je vždy pečlivě posuzována.

Příklady zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu:

- zlepšování stávajících a vývoj nových služeb poskytovaných ze strany QEEPU,
- zajišťování bezpečnosti internetových stránek QEEPU,
- provádění analýz a měření v souvislosti se zjišťováním návštěvnosti internetových stránek QEEPU,

- zasílání obchodních sdělení a newsletteru zákazníkům QEEPU,
- provozování kamerového systému se záznamovým zařízením v obchodních prostorách QEEPU za účelem nepřetržité ochrany.

Kategorie osobních údajů

QEEP zpracovává osobní údaje, které získá v souvislosti s uzavíráním smluv a údaje, které jsou nezbytné pro splnění smluvních závazků a dalších právních povinností QEEPU. QEEP dále zpracovává údaje v souvislosti s přístupem subjektu údajů na internetové stránky QEEPU.

Identifikační údaje (sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci):

- jméno, příjmení, titul,
- adresa trvalého pobytu,
- identifikační číslo,
- daňové identifikační číslo,
- podoba.

Kontaktní údaje (sloužící ke komunikaci):

- kontaktní adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- bankovní spojení.

Údaje o poskytnutém plnění:

- údaje o tom, jaké služby QEEPU si subjekt údajů objednal,
- záznamy komunikace, apod.

Síťové identifikátory (cookies apod.):

- cookies a další síťové identifikátory (podrobnější informace k užívání síťových identifikátorů jsou uvedeny v Zásadách užívání síťových identifikátorů),
- IP adresa.

Další údaje:

- údaje dokládající vlastnické právo subjektu údajů k reklamním plochám a reklamním zařízením.

Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

QEEP pro zpracování některých osobních údajů pro své potřeby využívá zpracovatele osobních údajů. Zpracovatelé údajů jsou pečlivě vybíráni a zaručují QEEPU zavedení vhodných technik a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky na ně kladené právními předpisy a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů. Zpracování osobních údajů zpracovatelem vždy probíhá na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Zpracovatelem osobních údajů poskytovaných QEEPU jsou následující subjekty:

- členové skupiny BigBoard, a to v rozsahu, ve kterém pro QEEP zajišťují obchodní spolupráci, vedení účetnictví a poskytování IT podpory.

V některých případech QEEP předává osobní údaje, které o subjektech údajů eviduje, třetím osobám. K takovému předávání dochází vždy pouze za účelem plnění závazků QEEPU vůči jeho klientům, případně v rámci spolupráce se členy skupiny BigBoard, která je nezbytná pro zachování vysokého standardu služeb poskytovaných ze strany QEEPU.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

QEEP nepředává osobní údaje subjektů údajů do třetích zemí (do zemí, které nejsou členem Evropské unie). Zároveň osobní údaje subjektů údajů nepředává ani žádným mezinárodním organizacím.

Doba, po kterou QEEP osobní údaje eviduje

Osobní údaje zpracovávané bez souhlasu subjektu údajů QEEP zpracovává po dobu nezbytně nutnou a archivuje dle lhůt stanovených právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány pro dobu trvání závazkového vztahu či jiného právního titulu, na jehož základě jsou osobní údaje zpracovávány. Jakmile právní důvod zpracování osobních údajů pomine, jsou osobní údaje subjektu údajů z veškerých evidencí QEEPU vymazány.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu subjektu údajů QEEP zpracovává po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas se zpracováním údajů udělen, maximálně však po dobu 5 let od udělení souhlasu. Není-li souhlas se zpracováním údajů subjektem údajů obnoven, dochází nejpozději po uplynutí doby 5 let od udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů k výmazu osobních údajů subjektu údajů z veškerých evidencí QEEPU.

Práva subjektů údajů, jejichž osobní údaje QEEP zpracovává, v souvislosti s ochranou údajů

- právo na přístup k osobním údajům – subjekt údajů je oprávněn vyžádat si kopii osobních údajů, které o něm QEEP zpracovává, a to včetně informací o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích (resp. kategoriích příjemců), plánované doby uložení osobních údajů, veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů získaných od třetích osob a skutečnosti, zda dochází či nedochází k automatizovanému rozhodování a profilování;
- právo na opravu osobních údajů – subjekt údajů je oprávněn požádat o aktualizaci či doplnění osobních údajů, které o něm QEEP zpracovává (domnívá-li se, že jsou tyto údaje neúplné či nepřesné);
- právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut) – subjekt údajů je oprávněn požádat o výmaz osobních údajů, které o něm QEEP zpracovává, a to za předpokladu, že:
 - tyto osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny či zpracovávány,
 - subjekt údajů odvolal souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány a neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování,
 - subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují-li převažující oprávněné důvody pro zpracování dotčených osobních údajů,
 - osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
 - osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti;
- právo na omezení zpracování osobních údajů – subjekt údajů je oprávněn požádat, aby QEEP omezil zpracovávání osobních údajů, jestliže:
 - subjekt údajů popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu nezbytnou pro ověření těchto údajů ze strany QEEPU,
 - zpracování osobních údajů je protiprávní a subjekt údajů nevyužije práva na výmaz osobních údajů,
 - QEEP již osobní údaje pro účely zpracování nepotřebuje a subjekt údajů tyto osobní údaje požaduje pro určení, výkon či obhajobu jeho právních nároků,
 - subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, a to do doby, než bude rozhodnuto, zda oprávněné důvody QEEPU převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů či nikoliv;
- právo být seznámen s příjemci oprav, výmazů či omezení zpracování osobních údajů – QEEP oznamuje informace o opravách, výmazech či omezení zpracování osobních údajů subjektů údajů jednotlivé zpracovatele či příjemce osobních údajů (není-li to nemožné či

- nevyžaduje-li to nepřiměřené úsilí); požádá-li subjekt údajů QEEP, bude informován o uskutečnění těchto oznámení;
- právo na přenositelnost údajů – subjekt údajů je oprávněn získat od QEEPU osobní údaje, které QEEPU poskytl, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto jinému správci údajů, a to za předpokladu, že jsou tyto osobní údaje automaticky zpracovávány a že jejich zpracování je založeno na uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů či závazkovém vztahu mezi QEEPEM a subjektem údajů;
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
 - subjekt údajů je oprávněn vznést námitku proti zpracování osobních údajů za účelem splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či za účelem oprávněných zájmů QEEPU či třetí strany,
 - subjekt údajů je oprávněn vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (vznesení-li subjekt údajů tuto námitku, nebude QEEP dále jeho osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat);
 - právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů – poskytl-li subjekt údajů QEEPU souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zpracování osobních údajů, které poskytnutí souhlasu vyžadují, je oprávněn kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat (odvolání souhlasu se však nedotkne oprávněnosti již provedeného zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu).

Veškerá práva v souvislosti s ochranou údajů je možné uplatňovat přímo u QEEPU, a to prostřednictvím e-mailu zaslání na adresu gdpr@qEEP.cz, či prostřednictvím dopisu doručeného do sídla QEEPU (na adresu Králův Dvůr, Nad Stadionem 341/6, PSČ 267 01) či na adresu Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4.

Veškeré žádosti související s uplatněním práv v souvislosti s ochranou osobních údajů bude QEEP vyřizovat bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od doručení žádosti. Bude-li to nezbytné, je QEEP oprávněn tuto lhůtu prodloužit o dalších 60 dnů, o čemž je povinen subjekt údajů informovat.

Veškerá komunikace v souvislosti s uplatněním těchto práv bude ze strany QEEPU probíhat způsobem odpovídajícím způsobu, kterým subjekt údajů uplatní svá práva (tj. e-mailem nebo dopisem).

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Domnívá-li se subjekt údajů, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany QEEPU došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, je oprávněn podat stížnost k dozorovému úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; telefon: +420 234 665 111; fax: +420 234 665 444; e-mail: posta@uouu.cz; datová schránka: qkbaa2n).

S případnými dotazy souvisejícími se zpracováním osobních údajů ze strany QEEPU se na QEEP subjekt údajů může obrátit e-mailem na adrese GDPR@qEEP.cz, písemně na adrese sídla QEEPU: Králův Dvůr, Nad Stadionem 341/6, PSČ 267 01 či na adrese Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4, případně telefonicky na čísle +420 246 085 111 (v pracovních dnech v době od 9 do 17 hodin).